

I-STARS: online training platform

OTIE promuove la formazione Digital Upskilling

- Un corso di formazione online gratuito di 4 ore mira a fornire alle imprese turistiche competenze e conoscenze sulla sostenibilità e sulle pratiche commerciali responsabili.

OTIE, nell'ambito del progetto I-STARS, lancia un nuovo corso online per acquisire competenze digitali essenziali per l'industria del turismo. Riteniamo che esplorare l'importanza delle competenze digitali, scoprire le tendenze tecnologiche nel settore dei viaggi e padroneggiare gli strumenti digitali per operazioni efficienti e sostenibili sia essenziale per il turismo.

I-STARS è consapevole che le competenze digitali sono necessarie nel settore del turismo e per questo motivo il corso si propone di:

- Evidenziare l'importanza delle competenze digitali e sottolinea come le competenze digitali siano fondamentali per la sostenibilità, l'innovazione e l'adattamento ai nuovi ruoli tecnologici nel turismo.
- Approfondire i concetti chiave della trasformazione del panorama turistico guidata dalla tecnologia. Sottolinea l'impatto dei millennial nell'integrazione dei social media e della tecnologia mobile nei viaggi, discutendo della tecnologia mobile essenziale e di tecnologie innovative come la realtà virtuale, la realtà aumentata, l'internet delle cose e i big data per migliorare le esperienze dei clienti e gli sforzi di marketing.
- Esplorare la transizione dalle operazioni analogiche a quelle digitali, sottolineando i vantaggi dell'efficienza e della sostenibilità grazie agli strumenti e alle competenze digitali. Viene introdotta l'integrazione del cloud computing, dell'analisi dei dati e dei sistemi di gestione delle relazioni con i clienti, oltre alla predisposizione per i dispositivi mobili. Inoltre, viene discussa l'importanza dell'accessibilità al web e del marketing digitale, soprattutto nel contesto della sostenibilità.
- Concentrarsi sulla costruzione di piani di social media marketing, sottolineando l'utilizzo strategico della portata e del coinvolgimento dei social media.

- Approfondire l'argomento guidando alla creazione di un calendario di contenuti per i social media, mentre esplora le opzioni di finanziamento per i progetti di aggiornamento digitale, coprendo le fonti di finanziamento europee, nazionali, regionali e private.

Affrontate questo viaggio di apprendimento e date un contributo significativo al settore del turismo sostenibile migliorando le vostre competenze digitali!

Oltre al corso Digital Upskilling, la piattaforma offre i seguenti corsi di formazione: gestione dei rifiuti alimentari, coinvolgimento degli stakeholder, gestione dei rifiuti, gestione dell'acqua e gestione dell'energia.

Perché scegliere i corsi I-STARS?

- **Online.** I corsi I-STARS sono online e consentono ai partecipanti di completarli nel luogo e nello spazio che preferiscono.

- **Flessibilità.** I corsi I-STARS possono essere completati secondo i ritmi e gli orari preferiti dai partecipanti.

- **Multilingua.** Tutti e sei i corsi elettronici I-STARS sono disponibili in inglese, greco, italiano e spagnolo.

- **Durata.** La durata di ciascun corso elettronico I-STARS è stimata in circa 4 ore, con un'ora aggiuntiva di quiz online.

- **Certificato.** Man mano che si avanza in ogni corso I-STARS eCourse, i quiz sono incorporati nel contenuto del corso. Per ricevere il certificato, è essenziale raggiungere un punteggio minimo del 75% in questi quiz durante il corso. Non preoccupatevi se non lo superate la prima volta, potete rifare i quiz tutte le volte che volete: l'obiettivo è acquisire le conoscenze.

- **Assistenza.** Gli iscritti saranno accompagnati e supportati da un team di esperti di sostenibilità durante tutto il loro processo di apprendimento.

- **Gratuito.** La piattaforma è aperta e non prevede costi per il pubblico.

Gli interessati possono registrarsi tramite: <https://istars.talentlms.com/>

I-STARS è un progetto cofinanziato dall'Unione Europea che mira a potenziare le conoscenze delle PMI turistiche nel campo della sostenibilità. I-STARS vuole accompagnare le imprese turistiche che operano nelle isole di Cipro, Grecia, Irlanda, Italia e Spagna, nel loro percorso di trasformazione verso la ripresa e la sostenibilità.

I partner

Il consorzio è composto da altre sei organizzazioni provenienti da Cipro, Grecia, Spagna e Irlanda: Camera di Commercio e Industria di Cipro, INSULEUR, Camera di Commercio di Maiorca, Fundació Mallorca Turisme e Vagabond.

Per ulteriori informazioni, contattateci:

OSSERVATORIO SUL TURISMO NELLE ISOLE EUROPEE

38, Via Emerico Amari, 90139 Palermo - ITALIA

Mob. +39 3513064307

email: secretariat@otie.org – legal email: otie@pec.it

web: www.otie.org

Social media:

Facebook: @ISTARS LinkedIn: @I-STARS